



ALGHERO

created.  
by Mauro Ledda

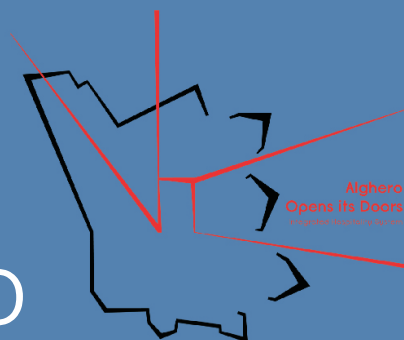
PUBBLICI ESERCIZI  
che somministrano  
alimenti e bevande



# ALGHERO FAMILY

PER INFO E CONTATTI: Mauro Ledda 348 3707348  
[algherofamily@comune.alghero.ss.it](mailto:algherofamily@comune.alghero.ss.it)

## Disciplinare per l'attribuzione del marchio "Alghero Family"



Alghero  
Opens Its Doors  
Inghilterra, Spagna e Francia

SIO

SISTEMA INTEGRATO DELL'OSPITALITA'



FONDAZIONE  
ALGHERO

Musei | Eventi | Turismo



POLITICHE FAMILIARI  
CITTÀ DI ALGHERO





ALGHERO



OFFICE POLITICHE FAMILIARI  
CITTÀ DI ALGHERO

## Disciplinari di attribuzione del marchio "Alghero Family"

### INTRODUZIONE

Il Comune di Alghero, con l'approvazione della deliberazione di G.C. n. 196 del 30.06.2015 recante "Piano di interventi in materia di politiche familiari" intende diffondere sul territorio un circuito economico e culturale, a base locale, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e finalità operano con l'obiettivo di promuovere e valorizzare la famiglia con figli. Ciò in virtù del fatto che l'Amministrazione Comunale riconosce alla famiglia un ruolo dinamico e propositivo nella società, quale soggetto giuridico che promuove attività sociali e produce ricchezza attraverso i consumi.

Il Comune di Alghero, pertanto, si vuole qualificare sempre più come territorio accogliente ed attrattivo per le famiglie e per i soggetti che interagiscono con esse, capace di offrire servizi ed opportunità rispondenti alle aspettative delle famiglie residenti e non, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e mission perseguono l'obiettivo comune di accrescere sul territorio il benessere familiare.

In quest'ottica, con la deliberazione di G.C. n. 23 del 27.01.2015, si è stabilito di approvare il Protocollo d'intesa tra la Provincia Autonoma di Trento e il Comune di Alghero, finalizzato a collaborare fattivamente nell'ambito delle politiche familiari innovative.

In questo progetto anche il sistema ricettivo viene chiamato ad orientare le proprie politiche in un'ottica family friendly, mettendo in campo servizi che rispondano appieno alle esigenze e alle aspettative espresse dalle famiglie del territorio e dalle famiglie ospiti.

Dalla collaborazione tra l'Amministrazione Comunale e le principali associazioni di categoria è stato definito questo disciplinare che individua una serie di requisiti per l'assegnazione del marchio "Alghero Family" alle strutture ricettive.

L'azione sinergica messa in campo da tutte organizzazioni ha consentito di definire un sistema di requisiti obbligatori e facoltativi aderente alle specificità dell'offerta ricettiva con la volontà di implementare la qualità del servizio offerto rispetto al target famiglia.

Il marchio "**Alghero Family**" è un marchio di attenzione, istituito dalla Giunta comunale per identificare gli operatori pubblici e privati appartenenti a diversi ambiti di attività che mettono in campo servizi ed iniziative finalizzati a sostenere il benessere familiare, con un'attenzione particolare ai nuclei familiari con figli.

L'assegnazione del marchio si basa su due principi generali: la **volontarietà** e l'**autovalutazione**. Il primo si realizza nella scelta dell'esercente di impegnarsi nella direzione di privilegiare il target famiglia. Il secondo si inserisce come anello di congiunzione tra la volontarietà sopra espressa e la concretezza degli elementi che, al fine di raggiungere lo scopo innanzi delineato, devono essere presenti nell'esercizio. Di qui l'importanza del disciplinare, quale guida all'azione di adeguamento dell'esercizio. E' proprio in ossequio al principio della volontarietà che il titolare dell'esercizio, quando presenta la domanda per l'attribuzione del marchio, sottoscrive un Impegno a favore delle famiglie, con il quale esprime la sua condivisione per la filosofia e l'obiettivo del progetto.

Per richiedere l'assegnazione del marchio è necessario, inoltre, che il titolare dell'esercizio proceda all'Autovalutazione, compilando le tabelle allegate al presente disciplinare e assegnando un punteggio ai requisiti in suo possesso.

**Il Sindaco di Alghero**

## STRUTTURA DEL DISCIPLINARE

I requisiti, che tra obbligatori e facoltativi sono complessivamente 29 sono stati raggruppati in cinque aree omogenee che identificano gli obiettivi che ogni esercizio alberghiero intende perseguire.

### Categoria Pubblici Esercizi che somministrano alimenti e bevande Indicatori (14 obbligatori - 15 facoltativi fra cui sceglierne almeno 4)

Area	Indicatori	Rilevanza indicatore
<b>A - Prezzi</b>	1 Menu bambino con prezzi ridotti	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	2 Bottiglia di acqua gratuita all'accoglienza	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	3 Eliminare per i bambini il prezzo del coperto	Facoltativo <input type="checkbox"/>
	4 Offrire pacchetti famiglie	Facoltativo <input type="checkbox"/>
<b>B - Spazi</b>		
<b>B1 - Ristorante</b>	5 Assenza di slot machine, giochi elettronici a pagamento	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	6 Seggioloni o seggiolini pensili 1 ogni 16 posti tavolo	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	7 Percorsi agevoli per il transito dei passeggini	Facoltativo <input type="checkbox"/>
	8 Tavoli e sedie per il pasto dei bambini	Facoltativo <input type="checkbox"/>
	9 Accessori baby (stoviglie per tovaglietta e bicchiere infrangibile, bavagli monouso)	Facoltativo <input type="checkbox"/>
	10 Spazio gioco interno visibile da ogni punto della sala ristorante o spazio dedicato non visibile con assistente	Facoltativo <input type="checkbox"/>
	11 Play-ground esterno attrezzato	Facoltativo <input type="checkbox"/>
	12 Fasciatoio in luogo comune ( oppure nel bagno degli uomini o delle donne )	Facoltativo <input type="checkbox"/>
	13 Servizi igienici adeguati alle necessità dell'infanzia, prodotti per igienizzare la seduta, asciugamani, anche di carta, a uso singolo e pannolini per situazioni di emergenza, sgabello per agevolare la pulizia delle mani	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	14 Angolo / spazio riservato, con seduta comoda per l'allattamento	Facoltativo <input type="checkbox"/>
	15 Prodotti biologici certificati	Facoltativo <input type="checkbox"/>
<b>B2- Igiene</b>		
<b>B3 - Allattamento</b>		
<b>B3 - Prodotti</b>	16 Prodotti a Km 0	Facoltativo <input type="checkbox"/>
	17 Prodotti senza glutine e senza lattosio	Facoltativo <input type="checkbox"/>
	18 Prodotti per bambini 0-24 mesi, in caso di emergenze ( Yogurt - omogeneizzati )	Facoltativo <input type="checkbox"/>
	19 Brodo vegetale, pastina, farine solubili (escluso bar , pub, pizzerie )	Facoltativo <input type="checkbox"/>



ALGHERO



ALGHERO FAMILY

POLITICHE FAMILIARI  
CITTÀ DI ALGHERO

MACRO CATEGORIA ATTIVITA' COMMERCIALI

# **PUBBLICI ESERCIZI CHE SOMMINISTRANO ALIMENTI E BEVANDE**



**Indicatori (14 obbligatori - 15 facoltativi fra cui sceglierne almeno 4)**

Area	Indicatori	Rilevanza indicatore
<b>C - Servizi</b>	20 Priorità del servizio a tavola verso i bambini	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	21 Kit di primo soccorso	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	22 possibilità di asporto dei cibi non consumati in appositi contenitori a uso alimentare	Facoltativo <input type="checkbox"/>
	23 Scalda biberon o microonde o scalda vivande per pasti bambini	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	24 Libri, giochi, carta, colori ecc	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	25 Organizzazione di piccoli eventi di natura ludica ed educativa	Facoltativo <input type="checkbox"/>
	26 Dedicare un servizio particolare in determinati giorni e orari alle famiglie (family hour)	Facoltativo <input type="checkbox"/>
<b>D - Valutazione</b>	27 Messa a disposizione e raccolta di moduli per la valutazione dei servizi offerti alle famiglie	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	28 Disponibilità a partecipare al monitoraggio annuale effettuato dalla struttura incaricata dall'Ufficio Politiche Familiari	Obbligatorio <input type="checkbox"/>
	29 Formazione e sensibilizzazione degli operatori e titolari d'azienda sui temi family friendly con corsi organizzati dall'Ufficio Politiche Familiari	Facoltativo <input type="checkbox"/>

Con la sottoscrizione del disciplinare l'Organizzazione richiedente dichiara che i requisiti obbligatori contrassegnati con una "x" sono pienamente assolti o c'è l'intenzione di attuarli.

**In caso di requisito obbligatorio o facoltativo non ancora assolto ma che la sua realizzazione è in programma indicare: entro il gg/mm**

## **INSERIRE DATI AZIENDA E SOTTOSCRIVERE**

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

NOME STRUTTURA \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_



ALGHERO



ALGHERO FAMILY



UFFICIO POLITICHE FAMILIARI  
CITTÀ DI ALGHERO