

LINEE GUIDA DI ADESIONE AL DISCIPLINARE STRUTTURE RICETTIVE E UNITÀ IMMOBILIARI NON ADIBITE AD ABITAZIONI PRINCIPALI CONCESSE IN LOCAZIONE CON FINALITÀ TURISTICHE

Art 1- Principi

La promozione del territorio algherese e delle zone limitrofe, dipende dalla capacità degli attori del territorio di far leva sulle sue importanti qualità, legate all'ambiente marino e al patrimonio artistico e culturale. Oltre alla promozione, c'è la necessità di contrastare il mercato non regolare delle unità immobiliari concesse in locazione, attraverso l'introduzione di buone pratiche e incentivi. Questi propositi, sono le condizioni necessarie per porre le basi di una reale prospettiva di sviluppo sostenibile del settore turistico. Con il progetto SIO (Sistema integrato dell'ospitalità) Alghero, si è avviato un percorso di qualificazione e valorizzazione del sistema turistico-ricettivo e delle realtà culturali ad esse legate. Questo percorso ha dato vita ai circuiti basati sull'adesione volontaria degli operatori ed il rispetto delle linee guida condivise. Il presente documento intende dare attuazione ai seguenti propositi:

Accoglienza turistica: infondere nei turisti un senso di appartenenza al territorio sul quale andranno a soggiornare, attraverso pratiche di buona accoglienza da parte degli operatori della ricettività. L'obiettivo principale è quello di rendere il soggiorno dei turisti il più confortevole possibile, mettendoli a contatto con un patrimonio naturalistico e culturale di grande rilevanza.

Sviluppo sostenibile: si basa sulla tutela dell'ambiente marino e costiero, del territorio nella sua completezza e del patrimonio storico-culturale. Gli operatori economici, sono a conoscenza di tali obiettivi e si impegnano a collaborare per lo sviluppo di un'economia sostenibile.

Contrasto al mercato non ufficiale delle unità immobiliari concesse in locazione con finalità turistiche: attraverso l'introduzione di incentivi, che possano accrescere l'adozione di buone pratiche, basate sull'ufficialità.

Art. 2 - Finalità

Con le presenti linee guida, gli operatori si impegnano a perseguire le seguenti finalità:

- promuovere il turismo, valorizzando i fattori ambientali, in particolare l'eco-sistema marino, il paesaggio e tutti gli aspetti culturali legati alla storia e alle tradizioni della città catalana, nel rispetto dei principi della sostenibilità;
- favorire la nascita e la crescita di una rete di operatori turistici, in grado di collaborare per lo sviluppo di un turismo più equo e corretto, che sia attento ai valori della sostenibilità e della realtà culturale locale;
- favorire un miglioramento continuo del livello di ospitalità offerta dal sistema economico algherese.

Art. 3 – Destinatari

Possono aderire le strutture ricettive alberghiere, extralberghiere e all'aria aperta, gli agriturismo e i proprietari di unità immobiliari non adibite ad abitazioni principali concesse in locazione con finalità turistiche.

Art. 4 - Modalità di adesione

La domanda di adesione può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno. Possono aderire, le strutture indicate al precedente articolo 3, in possesso di determinati requisiti previsti nei relativi disciplinari.

Art. 5 - Impegni per le strutture aderenti

Il possesso da parte di ciascuna struttura dei requisiti specificati nei successivi paragrafi e l'impegno per il miglioramento degli standard qualitativi, costituisce il fondamento di tutta la strategia di contrasto alle pratiche di illegalità, legate agli "affitti in nero" e al mancato rispetto degli adempimenti obbligatori. Le strutture aderenti si impegnano a rispettare le normative vigenti per il proprio settore di appartenenza e a garantire gli standard minimi di qualità, definiti attraverso i requisiti ivi specificati. I requisiti di adesione, si suddividono in due categorie:

- Requisiti obbligatori: sono i requisiti, senza il possesso dei quali, una struttura ricettiva non può essere ammessa a far parte del sistema;
- requisiti facoltativi: sono quei requisiti che possono non essere presenti al momento dell'adesione, il cui possesso è fortemente auspicabile, in un'ottica di miglioramento dell'offerta turistica di ciascuna struttura e conseguentemente di tutto il sistema turistico locale.

Con la sottoscrizione del presente documento, gli operatori si impegnano a perseguire i seguenti obiettivi:

1. tutela e valorizzazione dell'ambiente marino e delle risorse naturali ad esso collegate, attraverso comportamenti responsabili e consapevoli;
2. promozione di prodotti tipici locali, legati alla gastronomia e alla tradizione culinaria della cucina algherese;
3. creazione di accordi tra gli aderenti al sistema turistico;
4. collaborazione dei proprietari delle strutture con le altre realtà locali, per la creazione di iniziative e eventi, atti a favorire un sistema di scambio di esperienze, legate alla buona ospitalità;
5. contrasto delle pratiche illegali di affitto e di pernottamento.

Gli appartenenti al sistema, si impegnano inoltre a:

1. Rispettare l'obbligo di promozione e tutela del territorio algherese;
2. partecipare a corsi di formazione e aggiornamento;
3. accettare che venga svolta una costante attività di monitoraggio dell'offerta turistico-ricettiva, anche attraverso i giudizi e le opinioni degli ospiti;
4. esporre una targa identificativa al di fuori di ogni struttura;
5. essere sottoposti a verifiche a campione, effettuate dagli organi di controllo.

Art. 6 - Vantaggi per le strutture aderenti

Gli operatori che sottoscrivono il presente documento, ottengono i seguenti vantaggi:

- inserimento negli itinerari e nei sistemi di offerta turistica;
- fornitura di materiali promozionali;
- incentivi alle buone pratiche di gestione e affitto regolarizzato;
- una maggiore visibilità della propria struttura, su tutto il territorio algherese, regionale, nazionale e internazionale.

Art. 7 - Accettazione

L'accettazione delle linee guida, avviene su base volontaria, mediante la sottoscrizione, da parte del proprietario/gestore della struttura, di una dichiarazione unilaterale di volontà e la compilazione di un'autodichiarazione di conformità e possesso dei requisiti sopra elencati. Le adesioni saranno mantenute aperte durante tutto l'anno. Il modulo di adesione, corredato di un apposito documento di riconoscimento del richiedente, in corso di validità, dovrà essere indirizzato a:

Comune di Alghero- Settore Pianificazione del Territorio e Sviluppo Economico – Ufficio Strutture Ricettive - Via Sant'Anna, 38

e pervenire con una delle seguenti modalità:

1. a mano, presso le sedi dell'Ufficio Protocollo del Comune di Alghero;
2. tramite casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo: sviluppoeconomico@pec.comune.alghero.ss.it
3. mediante raccomandata A.R.

Art. 8 - Corretta attuazione delle linee guida , funzioni di monitoraggio, vigilanza e aggiornamento

L'assessorato allo Sviluppo Economico-Ufficio Strutture Ricettive provvederà a garantire:

- la corretta attuazione delle linee guida;
- la definizione del programma annuale delle attività connesse all'implementazione e alla promozione del progetto;
- la verifica delle domande di adesione pervenute e l'accettazione o esclusione delle stesse;
- la proposta di eventuali aggiornamenti e modifiche dei principi fissati dalle linee guida.

Le funzioni di controllo e di monitoraggio, saranno affidate ad un Comitato di controllo così composto:

1. un dipendente del Comune di Alghero;
2. un dipendente del Comando di Polizia Locale;
3. un rappresentante del comparto, indicato dalle principali associazioni di categoria di riferimento;

Il Comitato di controllo durerà in carica 3 anni, con possibilità di rielezione e nuova nomina per ciascuno dei suoi componenti. Le funzioni del Comitato saranno le seguenti:

- svolgere attività di monitoraggio e controllo sulla corretta applicazione dei principi indicati nel presente documento;
- svolgere controlli a campione, volti alla verifica del rispetto dei disciplinari delle varie strutture;
- qualora rilevi delle irregolarità, avrà il compito di richiedere l'esclusione di una data struttura dal sistema turistico ricettivo.

Art. 9 - Inosservanza

In caso di inosservanza dei requisiti ivi richiesti, e degli impegni fissati negli artt. 4 e 5 del presente, da parte di un operatore aderente, riscontrata dal Comitato di controllo, anche nel corso di una visita ispettiva, l'Ufficio comunale preposto, previa verifica, dispone:

- richiamo scritto all'aderente, con richiesta di verificare e di riconoscere le incongruenze e le violazioni verificate dal Comitato di controllo, entro un determinato periodo di tempo;
- trascorso inutilmente tale periodo, comunicazione scritta di sospensione e trascorso un mese, esclusione dal sistema.

Art. 10) Revisione periodica del Disciplinare

Il Disciplinare, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità, se necessario, potrà essere modificato sulla base delle esigenze o delle eventuali nuove normative intervenute. Copia del Disciplinare modificato, sarà in seguito trasmesso alle strutture ricettive aderenti. I tempi di adeguamento ai nuovi criteri da parte degli aderenti, sono regolati con le modifiche del Disciplinare.

Art. 11) Controllo della Qualità

Le verifiche finalizzate al controllo della qualità dell'offerta turistica dichiarata e, verificata al momento dell'adesione, riguardano il rispetto e il mantenimento dei requisiti obbligatori previsti e, in modo particolare, l'attività svolta. Le verifiche potranno essere svolte nelle seguenti modalità:

- controlli a campione, organizzati dal Comitato di controllo;
- valutazione dei feedback dei clienti sul servizio di accoglienza offerto da ogni singola struttura ricettiva;
- controllo e verifica delle autocertificazioni, presentate al momento dell'adesione.