

'HOSPITALITY CARD'

Guida per l'utilizzo

La presente guida è rivolta ai titolari di strutture ricettive e ai loro ospiti e riporta le modalità di utilizzo della 'Hospitality Card' del progetto SIO dell'Amministrazione comunale di Alghero.

Finalità

La 'Hospitality Card' ha la finalità prioritaria di offrire ai turisti, ospiti delle strutture ricettive convenzionate, una serie di vantaggi nella fruizione dei seguenti servizi:

- Sconti sul costo del biglietto di accesso ai poli museali, ai siti archeologici, alle strutture e agli itinerari del Parco di Porto Conte;
- Prenotazione on line, dove previsto dei servizi in convenzione con relativo riconoscimento di tariffa dedicata.

Strutture autorizzate alla distribuzione della Card

La HC potrà essere distribuita unicamente dai titolari delle strutture ricettive che hanno aderito al progetto SIO, a ciascun turista che pernoverà; in caso di nuclei familiari la card sarà intestata ad un componente del gruppo.

Modalità di erogazione

Al momento dell'arrivo in struttura, contestualmente al check in, il titolare o suo incaricato provvederà all'erogazione della card all'ospite unitamente alla brochure contenente indicazioni sull'offerta culturale e gli itinerari oggetto della convenzione.

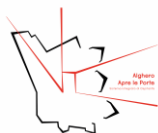
Contestualmente alla ricezione della carta, l'utente sottoscriverà per accettazione le condizioni di utilizzo indicate nella Guida.

Indicazioni su utilizzo

Il titolare della struttura, al momento della consegna della HC avrà il compito di fornire tutte le informazioni su funzionamento della card, fornendo la brochure in cui saranno elencati l'offerta museale, archeologica e ambientale, in cui saranno praticate 'tariffe dedicate' con una percentuale riduzione del normale prezzo al pubblico.

Modalità di utilizzo

La HC è nominativa, dovrà riportare nome e cognome del titolare come rilevato dai documenti di identità e avrà una durata pari alla durata del soggiorno presso la struttura prescelta. L'intestatario potrà utilizzarla subito dopo il check in e per tutta la durata della sua permanenza; comunque non oltre la data di check out. La Card sarà comunque utilizzabile entro le ore 24.00 del giorno del check out. La card non può essere ceduta a terzi, ad esclusione dei componenti il nucleo familiare che soggiorni nella stessa struttura.



Mezzi d'informazione messi a disposizione dall'Ente

Tutte le informazioni turistiche potranno essere acquisite tramite il sito www.algheroturismo.eu

Annullamenti

Nel caso in cui per mero errore materiale, sia stata emessa la Carta, l'operatore potrà, all'interno del sistema di gestione, annullare tale carta entro e non oltre 1 ora dall'emissione della stessa. Sarà cura dell'operatore compilare un modulo di annullamento da allegare alla carta annullata.

Trattamento dei dati personali - Informativa privacy

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione di dati personali", si informa che i dati personali comunicati, in occasione dell'utilizzo della HC, saranno trattati dal personale delle strutture ricettive e degli esercizi convenzionati, per la finalità strettamente necessaria e connessa all'erogazione dei servizi stessi. Per tali finalità, è necessario il conferimento dei dati richiesti (nome, cognome, indirizzo e-mail) dove verrà inviata conferma dell'operazione effettuata e il report della Carta rilasciata; il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di fornire il servizio.

Modalità del trattamento

I dati personali del cliente saranno trattati su supporto cartaceo e magnetico mediante strumenti manuali e informatici, adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

Diritti degli interessati

In ogni momento nei confronti dei predetti soggetti il cliente potrà esercitare i diritti dell'art. 7 del D. lgs. 196/03, ivi compreso il diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza di dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione; di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.