

# **DISCIPLINARE**

## **STRUTTURE RICETTIVE E UNITÀ IMMOBILIARI NON ADIBITE AD ABITAZIONI PRINCIPALI CONCESSE IN LOCAZIONE CON FINALITÀ TURISTICHE**

### **INDICE**

- 1. PREMESSA**
- 2. FINALITÀ DEL DISCIPLINARE**
- 3. DEFINIZIONE DEI CRITERI DI INCLUSIONE**
- 4. DISCIPLINARE PER LE STRUTTURE RICETTIVE**
- 5. IMPEGNI DELLE STRUTTURE RICETTIVE**
- 6. SERVIZI FORNITI ALLE STRUTTURE RICETTIVE**
- 7. FORMALIZZAZIONE DEL RAPPORTO**
- 8. MODALITÀ DI VERIFICA**
- 9. DEFINIZIONE DEI CRITERI DI ESCLUSIONE**

### **1. PREMESSA**

Il progetto SIO, riguardante le strutture ricettive site nel comune di Alghero, si prefigge i seguenti obiettivi: In primis la promozione del territorio algherese e delle zone limitrofe, con tutte le sue più importanti qualità, legate all'ambiente marino e al turismo balneare. Senza dimenticare la grande valenza culturale dell'intera zona, legata alle storie e leggende di antiche civiltà e all'importanza data alla lingua catalana. In secondo luogo, vi è il forte proposito di intervenire nei confronti sul mercato della ricettività, parallelo a quello ufficiale, attraverso l'introduzione di iniziative che possano incentivare i proprietari delle unità abitative concesse in locazione con finalità turistiche, al rispetto degli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa di riferimento. In particolare, l'adesione al SIO comporterà una maggior visibilità delle strutture nel sito di Alghero turismo e contestualmente i loro ospiti godranno di alcuni di vantaggi, quali una riduzione per l'accesso ai siti e beni culturali e naturalistici del territorio.

### **2. FINALITÀ DEL DISCIPLINARE**

Il disciplinare, nasce dall'esigenza di definire uno standard qualitativo di riferimento per l'offerta turistico-ricettiva dell'intero territorio del Comune di Alghero, in modo tale da avviare un'inclusione a 360 gradi, che possa permettere di ampliare l'offerta qualitativa delle strutture ricettive.

Con la sottoscrizione del disciplinare le strutture ricettive aderiscono al progetto, impegnandosi ad offrire un servizio conforme allo standard e quindi condiviso con l'amministrazione locale, rispettando la trasparenza delle regole ivi elencate.

### **3. DEFINIZIONE DEI CRITERI DI INCLUSIONE**

Per essere pienamente conformi al progetto, le strutture ricettive e le unità immobiliari non adibite ad abitazioni principali concesse in locazione con finalità turistiche, devono rispettare le norme previste dalla legislazione vigente. E in particolare:

- essere ubicate nell'area di Alghero.
- essere conformi alla legislazione vigente inerente l'esercizio dell'attività;
- essere conformi alla legislazione vigente in materia edilizio-urbanistica, igienico-sanitaria e ambientale.

### **4. DISCIPLINARE PER LE STRUTTURE RICETTIVE**

## Servizi primari di Ospitalità

Le strutture ricettive facenti parte del territorio di Alghero si impegnano a perseguire i seguenti obiettivi con misure obbligatorie (O) o facoltative (F) da interpretare tuttavia come standard a cui tendere:

1	ambienti puliti, ordinati e confortevoli; (O)	
2	periodo di apertura conforme alle leggi regionali vigenti in materia di ospitalità turistica (O)	
3	supporto ai turisti, in collaborazione con le altre strutture appartenenti al progetto, anche in caso di esaurimento disponibilità o chiusura: a) se la struttura non ha disponibilità di posti, il proprietario si impegna a trovare una sistemazione alternativa presso una limitrofa e a mettere in contatto i turisti con i proprietari delle altre attività. (O) b) se la struttura è chiusa, il gestore s'impegna a darne comunicazione nella sezione dedicata del sito <a href="http://www.algheroturismo.eu">www.algheroturismo.eu</a> , se contattato dovrà indicare il nominativo (nome, località e numero telefonico) di una o più strutture della zona a cui i turisti possono rivolgersi per ricevere ospitalità; (O)	
4	dotazione minima di base per il primo soccorso (cerotti, garze e disinfettanti); (O)	
5	far prendere visione al cliente del disciplinare e della guida di utilizzo della card; (O)	
6	dare indicazioni sulle altre strutture aderenti al circuito e, in generale, sulle altre attività ricettive presenti nell'intero territorio; (O)	
7	agevolare il servizio di trasporto per diversamente abili; (F)	
8	dotarsi di un locale/spazio attrezzato per il deposito dei bagagli; (F)	
9	rendersi disponibili per il lavaggio degli indumenti o attrezzare uno spazio per il lavaggio self-service (le strutture devono specificare se il servizio è a pagamento); (F)	
10	dotarsi di un locale per il rimessaggio delle biciclette;(F)	
11	dotarsi di servizi ad hoc, riservati alle famiglie con bambini; (O)	
12	dotarsi di servizi, riservati all' accoglienza degli animali domestici, quali cucce e appositi spazi ad essi adibiti;(F)	
14	dotarsi di servizi aggiuntivi in dotazione nelle case, quali ad esempio: adsl, Wi-Fi, telefono, lavatrice, asciugatrice, ferro da stiro, fasciatoio, cassaforte; (F)	
15	promuovere la visita dei beni culturali del territorio di Alghero, in collaborazione con gli Enti preposti. (O)	

I requisiti obbligatori, contrassegnati con la lettera O, devono essere posseduti dalle strutture ricettive per poter aderire al SIO. Mentre, tra quelli facoltativi, contrassegnati con la lettera F, ogni struttura è tenuta a sceglierne almeno due, in base alla compatibilità con la propria tipologia, ubicazione o disponibilità di spazi/mezzi, e ad indicarli con una crocetta.

## Salvaguardia dell'ambiente

Le strutture ricettive si impegnano ad osservare un comportamento responsabile in termini di sostenibilità ambientale, in modo da rappresentare un esempio ed uno stimolo per i propri ospiti.

Alcune misure sono obbligatorie (O), mentre altre sono facoltative (F), da interpretare tuttavia come obiettivi a cui tendere:

### 1. adottare misure atte a ridurre il volume dei rifiuti e a favorire la raccolta differenziata:

a) scelta di prodotti con imballo poco voluminoso o riciclabile (O)	
b) riduzione dell' uso di prodotti non biodegradabili (es. stoviglie in plastica, detersivi e detersivi tradizionali, carta igienica e carta asciugamani tradizionali) (F)	
c) riduzione di confezioni monouso, sia per l'igiene personale, sia per la tavola (O)	
d) predisposizione di uno spazio dedicato alla raccolta differenziata, dotato di contenitori facilmente riconoscibili e accessibili agli ospiti (O)	

### 2. introdurre misure di contenimento dei consumi energetici:

a) migliorare l'efficienza energetica della struttura (F)	
b) ridurre la dispersione di calore, attraverso l'utilizzo di opportuni accorgimenti (F)	
c) utilizzare lampadine a basso consumo nei locali dove restano accese a lungo (O)	
d) utilizzare lampade a led negli spazi comuni (O)	

### 3. adottare misure per il risparmio delle risorse idriche:

a) elettrodomestici a basso consumo idrico (F)	
b) cassette di risciacquo a doppio tasto (F)	
c) rubinetti a risparmio idrico (F)	

d) riciclo acque piovane (F)	
------------------------------	--

#### 4. utilizzare energia da fonti rinnovabili:

a) realizzare o riconvertire impianti per l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili (es. solare termico, fotovoltaico, mini eolico, mini idroelettrico, biomasse) (F)	
b) dare comunicazione ai propri clienti di tutte le misure adottate dalla struttura in tema di sostenibilità ambientale (O)	

I requisiti obbligatori, contrassegnati con la lettera O, devono essere posseduti dalle strutture ricettive per poter aderire al SIO. Mentre, tra quelli facoltativi, contrassegnati con la lettera F, ogni struttura è tenuta a sceglierne almeno due, in base alla compatibilità con la propria tipologia, ubicazione o disponibilità di spazi/mezzi, e ad indicarli con una crocetta.

### Promozione del territorio

Le strutture ricettive si impegnano a rispettare le seguenti indicazioni, al fine di informare correttamente gli ospiti circa l'esistenza e la fruizione dei servizi presenti sull'intero territorio.

1	esporre all'esterno l'adesivo con il marchio del SIO; (O)	
2	in caso di chiusura, indicare nella sezione dedicata del sito <a href="http://www.algheroturismo.eu">www.algheroturismo.eu</a> : data di chiusura e data di apertura, con i relativi orari. In italiano e in inglese; (O)	
3	esporre eventuale materiale cartografico, informativo o promozionale, come riviste turistiche e brochure; (F)	
4	informare gli ospiti circa l'esistenza e la fruizione di siti archeologici, naturalistici e balneari; (O)	
5	mettere a disposizione degli ospiti un quaderno per le firme; (F)	
6	distribuire agli ospiti informazioni scritte in italiano e in lingua inglese sulla fruizione della struttura; (F)	
7	essere disponibile per fornire informazioni in lingua straniera sulle attrattive del luogo; (F)	
8	mettere a disposizione una postazione internet per la consultazione della posta e delle informazioni turistiche. (F)	

I requisiti obbligatori, contrassegnati con la lettera O, devono essere posseduti dalle strutture ricettive per poter aderire al SIO. Mentre, tra quelli facoltativi, contrassegnati con la lettera F, ogni struttura è tenuta a sceglierne almeno due, in base alla compatibilità con la propria tipologia, ubicazione o disponibilità di spazi/mezzi, e ad indicarli con una crocetta.

### **5. IMPEGNI DELLE STRUTTURE RICETTIVE**

I proprietari delle strutture si impegnano a rispettare le seguenti direttive, ritenute obbligatorie:

1	comunicare ai turisti, eventuali variazioni circa le caratteristiche delle strutture (O)	
2	rendersi disponibili a collaborare con gli altri proprietari, appartenenti al SIO (O)	
3	rendersi disponibili alla partecipazione alle riunioni informative e di confronto, con gli altri proprietari (O)	
4	Rendersi disponibili a partecipare alla realizzazione di progetti di promozione e valorizzazione del territorio algherese (O).	

### **6. SERVIZI FORNITI ALLE STRUTTURE RICETTIVE**

L'adesione delle strutture ricettive al presente disciplinare comporta alcune agevolazioni ed incentivi riservati, quali:

1	CARD DEL TURISTA (rilascio agli ospiti di una card contenente sconti nei siti culturali gestiti dalla Fondazione Alghero, dal Parco di Porto Conte, e da soggetti del territorio coinvolti nel progetto)
2	Utilizzo delle risorse dell'imposta di soggiorno versata per attività di abbellimento della città e azioni di promozione turistica
3	Punteggio premiale per le unità immobiliari più virtuose e accoglienti con aggiunta di feedback positivi all'interno delle guide turistiche del territorio.
4	Ausilio alla creazione di una rete di contatti tra le strutture ricettive.

## 7. FORMALIZZAZIONE DEL RAPPORTO

A conferma dell'adesione è prevista la sottoscrizione del presente disciplinare e la compilazione del modulo di adesione da parte del gestore della struttura ricettiva, intenzionato ad appartenere a questo progetto.

## 8. MODALITÀ DI VERIFICA

L'esistenza dei criteri di inclusione e degli standard qualitativi viene autodichiarata dal responsabile della struttura all'atto della formalizzazione del rapporto.

Il mantenimento dei requisiti dichiarati potrà essere verificato dal Comitato di Controllo di cui all'art.8 delle linee guida di adesione al disciplinare.

## 9. DEFINIZIONE DEI CRITERI DI ESCLUSIONE

Sono stati individuati alcuni parametri di esclusione, che riguardano la carenza di alcuni requisiti considerati essenziali per fornire un servizio di accoglienza in linea con gli obiettivi e i principi dell'ospitalità del territorio algherese.

Mancato esercizio dell'attività da parte dei proprietari delle strutture.	
Mancata esposizione della targa informativa riguardante la struttura.	
Mancata comunicazione riguardante la chiusura della struttura.	
Mancata osservanza degli standard qualitativi delle abitazioni.	
Applicazione di tariffe discordanti da quelle pattuite in precedenza.	